

Kisbajcs Község Önkormányzatának Polgármestere
9062 Kisbajcs, Kossuth L. u. 1.

Iktatószám: Kb/80-32/2021.
Ügyintéző: Kamocsai Sándor
Telefon: (96) 560-230, (20) 597-9525

**Kisbajcs Község Önkormányzata Polgármesterének
32/2021.(V.28.) Polgármesteri határozata**


A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján – amely szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja – Kisbajcs Község Önkormányzata Polgármestere az alábbi határozatot hozta:

Kisbajcs Község Önkormányzata Polgármestere az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés szerint tudomásul veszi azt elfogadja.

Felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót a melléklettel együtt küldje meg a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

Felelős: Horváthné dr. Nagy Szilvia jegyző
Határidő: 2021. május 31.

Kisbajcs, 2021. május 28.


Kamocsai Sándor
polgármester



BESZÁMOLÓ

KISBAJCS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK 2020. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 96. §. (6) bekezdése szerint: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Fentiekre hivatkozva az önkormányzat gyermekvédelmi feladatainak 2020. évi ellátásáról az alábbi beszámolót terjesztem elő:

Előzmények:

A gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 170/A.§-a szerint a települési önkormányzat által a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról átfogó értékelés tartalmi követelményei az alábbiak:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog prevenció stb.).

Az önkormányzat 2020. évben gyermekvédelmi feladatainak ellátása során a vonatkozó hatályos jogszabályok, továbbá **Kisbajcs Község Önkormányzata Képviselő-testületének a gyermekvédelmi ellátásokról szóló 10/2013.(XII.05.) önkormányzati rendeletében** foglaltak szerint járt el.

A rendelet céljaként megfogalmazottakat, így:

- a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítése,
- gondoskodás a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről,
- a hiányzó szülői gondoskodás pótlása,
- a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedésének elősegítése,

intézkedései során teljes mértékben figyelembe vette.

Az önkormányzat a gyermekek védelmét az alábbi, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal biztosítja:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekek átmeneti gondozása.

1. DEMOGRÁFIAI MUTATÓK

Kisbajcs község lakosainak száma 2020. január 1-jén: 908 fő

2020. december 31-én: 933 fő

18 év alatti gyermekek száma korcsoportonkénti bontásban 2020. december 31-én:

	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-18 éves	0-18 éves összesen
Fiú	19	13	48	27	107
Lány	17	21	42	21	101
Összesen	36	34	90	48	208

A születések száma 2020. évben összesen: 15 fő (8 fiú, 7 lány)

A születések adatai 1990-2019 között

1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
22	14	12	23	8	11	10	5	11	6	3
2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
11	8	8	8	11	9	9	7	7	16	8
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
12	7	10	8	11	11	7	13	15		

A község lakosainak száma 1990 óta 237 fővel emelkedett, összességében emelkedő tendenciát mutat.

Lakónépesség* száma 1990-2020 között

1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
666	679	672	683	693	700	721	720	716	712	709
2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
743	764	758	788	800	824	817	820	820	819	849
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
869	865	880	873	886	901	904	908	903		

*lakónépesség: érvényes tartózkodási hellyel, vagy érvényes lakóhellyel rendelkezők száma a községben

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2020. január 1-jén 12 gyermek volt jogosult. A jogosultság megállapítását 2020. évben 3 család kérte, 12 gyermek részére, megállapított jogosultságok száma: 12. Lakcím változás miatt év közben áttételre került 2 gyermek iratanyaga az illetékességgel rendelkező hatósághoz. A támogatást a jogszabályban meghatározott egy év időtartamra állapította meg a jegyző.

A támogatott gyermekek száma életkor szerint:

0-2 éves: 1 fő

3-5 éves: 1 fő

6-13 éves: 8 fő

14-17 éves: 2 fő

18 év feletti: ---

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek évente 2 alkalommal részesülnek pénzbeli támogatásban. Az egyszeri támogatás kifizetésére augusztusban és novemberben került sor Ennek értéke gyermekenként és alkalmanként alapösszegű támogatás esetén 6.000,-Ft, emelt összegű támogatás esetén 6.500,-Ft (ez utóbbira hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, fiatal felnőtt jogosult).

Az önkormányzat erre a célra 2020. évben 120.000,- Ft-ot (az augusztusi kifizetés során 60.000,-Ft-ot, és a novemberi kifizetés során 60.000,- Ft-ot) fordított.

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítására 2020. évben nem került sor.

Beiskolázási támogatás: 2020. évben a Képviselő-testület ilyen támogatást nem nyújtott.

Szünidei gyermekétkeztetésben részesülő gyermek 2020. évben nem volt.

Bursa Hungarica ösztöndíj:

A szociálisan rászoruló, felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatókat Bursa Hungarica ösztöndíj pályázat keretein belül segíti az önkormányzat.

2019. évben a 2020. évi fordulóban beérkezett „A” típusú kérelmek száma 3, egy kérelem elutasításra került. Ennek megfelelően 2019/2020. II. félévben, továbbá 2020/2021. I. félévben 1 hallgató havi 9.000,- Ft, 1 hallgató havi 7.000,-Ft támogatásban részesült. Az „A” típusú ösztöndíj folyósítási időtartama 10 hónap, így ez a támogatási forma 2020. évben összesen 160.000,- Ft kiadást jelentett az önkormányzat számára.

Gyermekétkeztetés:

A gyermekétkeztetést vásárolt élelmezéssel biztosítja az önkormányzat, mind az óvodában, mind az általános iskolában.

A törvény szerinti étkezési térítési díj-kedvezményeket, az arra jogosultak - három vagy több gyermekek, tartósan beteg gyermekek, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, szülői nyilatkozat alapján – megkapták, azt a térítési díj beszédekor az intézmény érvényesítette.

A helyi gyermekvédelmi rendelet alapján meghatározott feltételek fennállása esetén az önkormányzat további kedvezményeket biztosíthat. Ebben a tárgyban 2020. évben nem érkezett kérelem Kisbajcs Község Önkormányzatához.

Intézmény	Étkezési napok száma	100 %os normatív kedvezményben részesülő		50 %-os normatív kedvezményben részesülő		Normatív kedvezményben nem részesülő		Étkezők száma összesen	Digitális oktatás alatt étkezés	
		Háromszori étkezésben részesülő	Csak ebédben részesülő	Háromszori étkezésben részesülő	Csak ebédben részesülő	Háromszori étkezésben részesülő	Csak ebédben részesülő		100% háromszori	100% csak ebéd
Óvoda	235	29	--	--	-	11	--	40		
Ált. iskola	122	5	5	30	38	42	70	190	2 fő/57 nap, 1fő/9 nap	3 fő/57 nap 1 fő/48 nap
Összesen		34	5	30	38	53	70	230	3 fő	4 fő

Az óvodában a gyermekétkeztetésre az önkormányzat 5.817.597, -Ft-ot, az iskolában pedig 16.730.020, -Ft-ot biztosított. A két feladatra összesen az önkormányzat 13.482.115, -Ft állami támogatást kapott 2020. évben. Térítési díjból a két intézmény esetében összesen 6.448.342, - Ft folyt be. A fenntartó önkormányzatoknak 2.617.160, -Ft többletet kellett biztosítani az intézményi étkeztetés ellátásához.

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

Gyermekjóléti alapellátás:

A településen a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el, a családgondozó személyében 2020. évben változás nem történt.

A Szolgálat működésének tapasztalatai:

2020 - as évben a Szolgálat 5 családot gondozott együttműködési megállapodás alapján, összesen 24 fővel volt kapcsolata a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak. Védelembe vett gyermek nem volt a településen. Egy család esetében érkezett jelzés köznevelési intézménytől (iskola) és egy család- és gyermekjóléti központtól. Egyszeri esetkezelés keretében 2 személy/család került kapcsolatba a Szolgálattal ügyintézésben való segítségnyújtással kapcsolatosan, környezettanulmány készítése ügyében, valamint speciális szolgáltatáshoz való továbbirányítás ügyében. Ezen személyek/családok hosszabb rövidebb időközönként újra a szolgálat segítségét kérték egy- egy ügy intézésében, valamint információkérés, tanácsadás miatt, azonban együttműködési megállapodás megkötése nem volt indokolt. Nevelésbe vett gyermek egy van a településen, akinek intézményi elhelyezése továbbra is fennáll, mivel a család életkörülményeiben változás nem következett be. Rendszeres az alapellátásban gondozott családok, személyek ügyében a velük kapcsolatban álló más intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás. Esetkonferencia megtartására 1 esetben került sort ugyanazon család vonatkozásában. Egy család 2 gyermeke esetében végzett a szolgálat munkatársa korrepetálást a tavalyi év során. Az elmúlt év során 2 alapellátás keretében gondozott család elköltözött a településről, így az ő esetükben az együttműködés lezárásra került és az iratanyag továbbítása megtörtént.

- Tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés, ügyintézéshez segítségnyújtás összesen 38, 80, 52, 24 alkalommal történt. (2019-ben ezek a számok 42; 62; 45; 28 voltak)
- Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli, természetbeni), másik szolgáltatáshoz összesen 15, 12, 10 történt. (2019-ben a számok 3; 6; 3 voltak)
- Esetkonzultáció 44 alkalommal valósult meg. (2019-ben 21 esetben történt esetkonzultáció)
- Egyéni és csoportos készségfejlesztés 32 alkalommal történt. (2019-ben 43)
- Adományközvetítésben (élelmiszer, ruha adomány, készpénz) 26 fő részesült 35 alkalommal.
- Saját ügykörben végzett tevékenység alapján a szolgáltatásban részesülők száma 24 fő.

Az esetek többségében továbbra is információnyújtás, tanácsadás keretében nyújtott segítséget a szolgálat. Az ellátásba bekerülő családok és gyermekek jelentős részét, jellemzően az életvitelbeli és gyermeknevelési, higiénés, anyagi, kapcsolattartásban felmerült problémák alkotják. Ezen problémátípusok közti szoros összefüggés eredményezi sok családban a diszfunkcionális működést. A problémák halmozottan jelentkeznek. Az elmúlt év során megjelentek az igazoltalan iskolai hiánnyal, valamint a nem megfelelő iskolai teljesítménnyel kapcsolatos jelzések. A digitális oktatás több család esetében is problémát jelentett, mind a szülők, mind a gyermekek vonatkozásában nehezebb volt az oktatásba való bekapcsolódás és érdemi munka. A pandémia miatt mindhárom településen plusz feladatként jelent meg a bevásárlás, gyógyszer felírás, kiváltás, a védekezési feladatokban való közreműködés.

Egy hetes nyári napközis tábor megtartására volt lehetőség, a járványügyi korlátozások enyhítése alatt, az IKSZT szervezésében, melyben a családsegítő is bekapcsolódott és aktívan részt vett.

Ruhagyűjtést egy alkalommal szervezett a családsegítő, az osztás után a Szolgálatnál maradt ruhák a győri Hajléktalanokat Segítő Szolgálat részére kerültek elszállításra.

Karácsony előtt meghirdetésre került a már hagyományosnak tekinthető tartósélelmiszer gyűjtés. A felajánlások Kisbajcs (Szögye) településen kerültek kiosztásra nehezebb körülmények között élő egyedülálló, nyugdíjas és gyermekes családoknak.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

A leginkább jellemző a településen élő, nyilvántartásban szereplő családoknál, hogy nem egyetlen probléma jelenik meg a család működése során. A problémák halmozottan jelentkeznek. Gyakran előfordul az életvitellel, gyermekneveléssel és anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő) kapcsolatos problémák. De sok esetben fordulnak a Szolgálathoz információkéréssel és ügyintézésrel kapcsolatosan is. Előfordult az elmúlt év során, hogy családi- kapcsolati konfliktusokkal, magatartászavarral kapcsolatos problémák is megjelentek a településen.

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

2020-ban ilyen irányú intézkedésre nem került sor a településen.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai között folyamatos és rendszeres a kapcsolattartás, kétirányú a kommunikáció, szükség szerint gyakori rendszerességgel megvalósult a kapcsolattartás (telefonon, személyesen iskolával, óvodákkal) gyermekorvossal/orvossal online, személyesen, amennyiben egy-egy ügy kapcsán szükséges volt.

A szolgáltató a védőnői szolgálattal együttműködve térítésmentesen végzi gondozási, szervezési, megelőzési, jelzési stb. feladatait. A védőnő és a család- és gyermekjóléti szolgáltató együttműködése rendszeres, a jelzés-visszajelzés jól működik. Személyesen és telefonon is működik a kapcsolattartás. A védőnő részéről javaslat, kezdeményezés a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére vonatkozóan nem merült fel.

A családsegítő rendszeres kapcsolatot tart a helyi óvodával és általános iskolával, háziorvossal, valamint a győri iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel, a pártfogói felügyelet képviselőjével, a kisbajcsi Integrált Közösségi és Szolgáltató Térrel, valamint a Rendőrség körzeti megbízott rendőrével. A helyi körzeti megbízott rendőr részére is kiküldésre került a beszámoló, ami a megbeszélés napjáig nem érkezett be a tavalyi évre vonatkozóan.

Családban élő gyermekek napközbeni ellátása:

0-3 éves korosztály napközbeni ellátása:

A kisbajcsi gyermekek számára a Nagybajcsi Napsugár Óvoda és Bölcsőde bölcsődéjében biztosított a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása.

Az óvodás és iskolás korosztály napközbeni ellátása:

A gyermekek napközbeni ellátása a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyelet, gondozás, nevelés, foglalkoztatás és étkezés biztosítását jelenti az óvoda, valamint az iskolai napközis foglalkozás keretében.

A gyermekek óvodai ellátásának biztosítását az önkormányzat a Kisbajcsi Nefelejcs Napközi Otthonos Óvodában oldja meg, Vének községgel együtt.

A Kisbajcsi Vörösmarty Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolát a Klebelsberg Központ tartja fenn és működteti (az étkeztetés kivételével). Kisbajcs iskoláskorú gyermekei többnyire ezt az intézményt veszik igénybe. A város közelsége miatt Győrből is járnak ide gyermekek, ugyanakkor néhány gyermek győri általános iskolába jár a szülők győri munkahelyéből adódóan.

A Kisbajcsi Vörösmarty Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában napközis foglalkozással és étkezéssel biztosított a 7-14 éves gyermekek ellátása.

A gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményekben az alapellátások keretébe tartozó szolgáltatások közül csak az étkeztetésért kell térítési díjat fizetni.

Gyermekek átmeneti gondozása:

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermekek teljes körű ellátásáról kell gondoskodni. Gyermekek és családok átmeneti otthona Győrben működik, mely feladatot és működtetést a Szt. Cirill és Method Alapítvány lát el. Győrben működik Anya- Csecsemő- és Gyermekotthon is.

4. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMZHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK

2020. augusztus 18-án a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági eljárást indított a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermejköléti Szolgálat működésének ellenőrzése ügyében. Az ellenőrzés arra irányult, hogy a családsegítő és gyermekjöléti szolgálat a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. A szakmai ellenőrzés számos hiányosságot tárt fel, a szakmai programban rögzített szabályozás, valamint az ellátotti dokumentációk a hatályos jogszabályoknak nem feleltek meg. A Szakmai Program és az esetenpló átdolgozásra került. A munkaruha juttatás biztosítása tárgyában a szabályozó dokumentum elfogadása folyamatban van. A szupervízió biztosítására a fenntartó vállalta a 2021. évben megfelelő végzettséggel rendelkező szakember alkalmi megbízással történő foglalkoztatását. A családsegítő munkaköri leírása kiegészítésre, a tájékoztatási nyilatkozat és az együttműködési megállapodás átdolgozásra került.

2020. októberében került sor a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részéről a Kisbajcsi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője, mint I. fokú gyámhatóság ellenőrzésére, iratbekéréssel. Az ellenőrzés megállapította, hogy a gyámhatóság a részletezett hiányosságokon túl túlnyomórészt az eljárásra irányadó hatályos anyagi és eljárásjogi rendelkezések alapján folytatta le az eljárásait, és a tisztázott tényállás alapján hozta meg döntéseit, az indokolásban az egyedi esetre vonatkozó megállapításait részletezte. A feltárt hiányosságok (környezetanalómány készítésének, jogorvoslati záradék, döntés véglegesítésének módja) megszüntetésre kerültek, a jogszabályi előírások maradéktalan alkalmazása érdekében.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK

Alacsony lélekszámú község lévén továbbra is indokolt a rendszeres kapcsolattartás a Győri Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a településen működő intézmények vezetőivel – óvoda, iskola, védőnői szolgálat. Alapvetően a gyermekvédelem minden területén továbbra is a prevencióra kell helyezni a hangsúlyt.

A jelzőrendszer munkája hasznos, de fontos aktivitásának növelése, a változásokról való tájékoztatása, és az azokra történő felkészítése. Kiemelten fontos a hatékony és összehangolt munka erősítése, interaktív párbeszédre ösztönzés. A gyermekekkel foglalkozó intézmények aktív részvételével fontos lenne a minél hatékonyabb prevenciós munka. Cél az óvoda és az iskola jobb kihasználtsága érdekében fokozatosan meggyőzni a szülőket, hogy a legközelebbi, kisbajcsi intézményeket vegyék igénybe.

6. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAMRÓL

A község képviselőtestülete ilyen programot nem kíván kidolgozni, mivel a községben a gyermek- és fiatalkorúak között nem jellemző a bűncselekmények elkövetése.

A 14-18 éves korosztályú gyermekek fokozott odafigyelést igényelnek, valamint a 7-13 éves korosztály számára is fontos lenne prevenciós előadások tartása, bűnmegelőzéssel kapcsolatos tájékoztatók, programok szervezése.

7. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KAPCSOLATA

A községben működik a „Kisbajcs Baráti Kör”, melynek Alapszabálya nem tartalmaz konkrét célként gyermekekkel és az ifjúsággal kapcsolatos célokat, de szívügyének tekinti azt, és nem zárkózik el az óvodai alapfokú nevelés színvonalának emelése, valamint az ifjúság fejlődését elősegítő közösségi terek létrehozásának támogatásától. A Nefelejcs Közhasznú Alapítvány a Kisbajcsi Óvodásokért, valamint az „Együtt a Vörösmarty Iskoláért” Alapítvány szintén a községben élő, illetve intézményeinkbe járó gyermekek támogatását tűzte ki célul.

HATÁROZATI JAVASLAT

Kisbajcs Község Önkormányzata Polgármesterének /2021. (V.) Polgármesteri határozata


Kisbajcs Község Önkormányzata Polgármestere az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés szerint tudomásul veszi, és elfogadja.


Felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót a melléklettel együtt küldje meg a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

Felelős: Horváthné dr. Nagy Szilvia jegyző

Határidő: 2021. május 31.

Kisbajcs, 2021. május 25.


Horváthné dr. Nagy Szilvia
jegyző



Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a 2020. évi családsegítői tevékenységről Kisbajcs településen

*Készítette:
Györke - Kocsis Tímea
családsegítő*

I. A családsegítő – és a gyermekjóléti szolgálta tevékenységének általános ismertetése

A Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat **személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatást biztosít** a Szt. 57. § (1) e) bekezdése szerinti családsegítés, valamint a Gyvt. 38. § szerinti gyermekjóléti alapellátás formájában.

A Szolgálat ellátási területe az alábbi három településre terjed ki:

- Kisbajcs
- Nagybajcs
- Vének

A települési önkormányzatok feladata a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása. Közös önkormányzati hivatal esetében a hivatal székhelye szerinti település biztosítja a szolgáltatást a közös hivatalhoz tartozó valamennyi településen.

A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz került. A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára. Speciális szolgáltatás keretében lehetőség van ingyenes jogi, pszichológiai tanácsadás, fejlesztő foglalkozás, valamint mediációs szolgáltatás igénybevételére.

A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működésének feltétele, hogy hálózatként működjön, komplex rendszert alkotva. Legideálisabb esetben a jelzőrendszer tagjai között meghatározott formában aktív kommunikáció zajlik.

Az éves szakmai tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózatműködésének előző évi összefoglalása, mely a jelzőrendszeri tagok írásbeli beszámolóin alapul. Célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése.

Az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 39.

§ (1) bekezdése értelmében gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A (2) bekezdés értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Az 1993. évi III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 64 §-a értelmében:

(1) A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

(4) A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat az alábbi törvények, rendeletek alapján látja el tevékenységét:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet

A feladatok ellátása a szociális munka módszereire épül. Fontos a segítő tevékenység során a kompetencia határok betartása mellett a professzionális segítségnyújtás, a szakmaiság elve mentén a szociális munka Etikai Kódexének betartása, az egységes szakmai protokoll szerint végzett munka, amelynek fontos része a munkatársak közötti együttműködés. A szolgáltatást

végző feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevőt tájékoztassa a szolgáltatás tartalmáról, feltételeiről, valamint a vezetett nyilvántartásokról, és az adatkezelésre vonatkozó szabályokról, a szükséges nyilatkozatok megtételéről akár alapellátás, akár hatósági kötelezés formájában veszi igénybe a szolgáltatást.

II. A jelzőrendszeri tagok beszámolóinak tartalma, a tagok által kitöltött és a családsegítőhöz eljuttatott beszámolók alapján

Védőnői Szolgálat részéről:

(beszámolót készítette: Szalainé Szentmihályi Andrea védőnő)

Kisbajcs, Nagybajcs, Vének:

A 2020-as évre vonatkozó adatokat a védőnő megküldte éves tájékoztató adatlapján a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről.

A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: 17 fő (2019.: 18 fő)

A védőnő által gondozott 0 – 35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma 2020. dec. 31-én: 84 fő (2019.: 61 fő)

Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő (2019.: 1 fő)

Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő (2019.: 1 fő)

Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 1 fő (2019.: 1 fő)

Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemő, kisded száma: 2 fő (2019.: 0 fő)

Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemő, kisded száma: 2 fő (2019.: 0 fő)

A körzetben tárgyévben december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 88 fő (2019.: 128 fő)

Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 3-6 éves korú csecsemő, kisded száma: 2 fő

Szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves korú csecsemő, kisded száma: 2 fő

A védőnő egy alkalommal élt jelzéssel a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A Szolgálattal az együttműködése rendszeres, a jelzés-visszajelzés jól működik. Gond, illetve probléma esetén kölcsönösen keressük és tájékoztatjuk egymást.

Személyesen és telefonon is működik a kapcsolattartás. Fokozott gondozást igénylő, problémás gyermek/-eknél az intézmények képviselőivel együttesen igyekeznek a kialakult helyzetre, problémákra megoldási alternatívákat találni. Ez még inkább igaz az elmúlt évre, hiszen kevésbé volt lehetőség a csoportos összejövetelekre, programokra. Az IKSZT és a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével szervezett nyári táborban egy alkalommal tartott előadást, foglalkozást a járványhelyzettel, egészségneveléssel, helyes kézmosással kapcsolatosan.

Az éves szakmai tanácskozáson az év elején részt vett. A meghirdetett szakmaközi megbeszéléseken, amelyek megtartásra kerültek részt vett.

A védőnő részéről javaslat, kezdeményezés a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére vonatkozóan nem merült fel.

Óvoda:

Nagybajcsi Napsugár Óvoda és Bölcsőde:

(beszámolót készítette: Teilinger Imréné)

A nagybajcsi óvodába 34 gyermek jár. Ebből 19 fiú (2019: 15 fiú), 15 lány (2019: 9 lány). Óvodába járó 3 év alatti gyermek nem volt; 3-4 év között: 11 fő (2019: 12 fő); 4-5 év közöttiek: 10 fő (2019: 7 fő); 5 év feletti gyermekek száma: 13 fő (2019: 15 fő). Bölcsődébe 10 gyermek jár: 3 lány és 7 fiú. Az óvoda megítélése szerint hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermek nem jár az intézménybe. A tavalyi év során gyermekvédelmi céllal családlátogatás nem történt. Az óvoda a családdal együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. Partneri együttműködésük elengedhetetlen a szülőkkel a gyerekek fejlődése érdekében. A szülőkkel rendszeres a kapcsolattartás, az átlagnál jobbnak mondható. A szülőkkel a kapcsolattartás az óvodában beszélgetés formájában valósul meg, probléma esetén a felmerülő kérdéseket meg tudják beszélni. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé jelzéssel nem éltek. Más szakembert (Nevelési Tanácsadót, pszichológus, védőnő, egyéb) a beszámoló alapján nem kellett bevonni a tavalyi év során. Az óvoda dolgozói nem tapasztaltak anyagi, jogi, párkapcsolati és egyéb problémákat, valamint egészségügyi veszélyeztetettséget és bántalmazásra utaló jeleket. A gyermekvédelemmel kapcsolatos információkról értesülnek, és időben megkapják a kiküldött értesítőket. A gyermekek helyzetének javítása érdekében javaslatot nem fogalmaztak meg, elégedettek. A gyermekjóléti feladatokat ellátó személlyel teljes mértékben elégedettek. A konzultáció folyamatos a családsegítővel, rendszeres a személyes, telefonos kapcsolattartás. Az elmúlt év a pandémia helyzet miatt igen speciális volt az óvodában is, a szokásos év közben szervezett programjaik megtartására nem volt lehetőségük. Mivel a csoportosulásokat is kerülni kellett, így az éves szakmai tanácskozáson, az év eleji szakmaközi megbeszéléseken részt vettek ezt követően a továbbiakban telefonon vagy online működött a kapcsolattartás.

Kisbajcsi Nefelejcs Napköziotthonos Óvoda

(beszámolót készítette: Kupóné Bakk Erika)

Az óvodába összesen 57 gyermek jár, ebből 3 év alatti 4 fő (2019: 0 fő), 3-4 év közötti 18 fő (2019: 12 fő), 4-5 év közötti 18 fő (2019: 11 fő), 5 év feletti 17 fő (2019: 14 fő).

Fiúk száma: 26 fő, a lányok száma: 31 fő.

Az óvoda megítélése szerint hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermek nem jár az intézménybe. A tavalyi év során gyermekvédelmi céllal 1 családnál történt családlátogatás 1 alkalommal. A szülők maximálisan együttműködőek és partnerek. Napi kommunikáció működik a szülőkkel, szükség esetén fogadó órát is biztosítanak.

Anyagi jellegű, a szülők közötti, vagyis párkapcsolati eredetű, egészségügyi jellegű, vagy más egyéb problémát nem tapasztaltak a dolgozók az elmúlt évben.

A gyermekek óvodába járása során a nem megfelelő higiénia végett a védőnő bevonása történt az óvoda részéről a család megsegítésére, ellenőrzésére.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé a gyermekek nem megfelelő higiénijára vonatkozóan tettek jelzést. A szociális problémákkal küzdő családokról, veszélyeztetett gyermekekről általában a családsegítővel történt kommunikációból szereznek tudomást.

Saját szakterületén a probléma megoldását esetmegbeszélés összehívásával, családlátogatással tudja elősegíteni.

A tervezett esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken mindig részt vesznek. Azonban a tavalyi év speciális helyzete miatt személyes jelenlét helyett az online térben valamint telefonon történt a kapcsolattartás.

A jelzőrendszer tagjai együttműködnek, segítik munkájukat. A hatékonyabb együttműködésre vonatkozóan nem kerültek javaslatok, megállapítások megfogalmazásra.

Az intézményben továbbra is van a gyermekvédelemmel külön megbízott kolléga, aki gyermekvédelmi munkatervet és beszámolót készít az adott nevelési évre vonatkozóan. Van fogadó időpontja és biztosított számára a négy szemközti beszélgetésre alkalmas helyiség. Az ajánlásoknak megfelelő dokumentációt vezeti. A gyermekvédelemmel kapcsolatos információk és értesítések eljutnak a kollégához, azokat időben megkapja.

Javaslatot nem fogalmazott meg a 2021. évi szakmaközi megbeszélés témáinak vonatkozásában az intézmény.

Vörösmarty Mihály Általános és Alapfokú Művészetoktatási Iskola Kisbajcs **(beszámolót készítette: Hargitai Istvánné)**

A 2020/2021 – es tanévben Kisbajcson tanuló diákok száma 204 fő volt (2019/2020 – as tanév: 199 fő), (alsó tagozatos 95 fő, felső tagozatos 109 fő). Az iskola beszámolója szerint a törvény szerint hátrányos helyzetűnek minősített tanulójuk és az iskola által veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulójuk nincs. Napközisek száma 66 fő, korrepetálásban 88 gyermek részesül, az erre fordított órák száma havonta 32 óra (8*4), tanulószobába járók száma 22 fő. Az iskolában működik énekkar, sakk szakkör, informatikai szakkör, tömegsport foglalkozás, tehetséggondozó foglalkozás, korrepetáló foglalkozások, gyógypedagógiai foglalkozás. Kézműves tábort, Erzsébet- tábort szerveznek, igény esetén napközis tábort is. A szakkörök, szabadidős tevékenységek során többségében magatartási problémákat figyeltek meg, melyek egy részében az érintett tanulók a tanórai munkát is zavarják. Másrészt előfordul a tanulótársak durva bántalmazása fizikailag vagy verbálisan. Előfordult több esetben iskolai berendezések szándékos rongálása is.

Az elmúlt tanévben nem volt olyan gyermek, akinek igazolatlan hiányzása lett volna. Egy esetben fordult elő 1 óra igazolatlan hiányzás, ebben az esetben az osztályfőnök azonnal felvette a kapcsolatot a szülővel. Gyermekvédelmi céllal az iskola családnál látogatást nem tett. A jelenlegi gyakorlat szerint a szülőket hívják be az iskolába, így valósul meg a párbeszéd. 8 gyermek esetében, 4 család érintettségével került sor ilyen párbeszédre. Jelzést elsősorban a szülői feladatok elhanyagolása miatt küldtek: ezek a higiénés ellátottságot, a gyermekek alultápláltságát jelentették. Másik leggyakoribb ok a társak olyan mértékű bántalmazása, amely már intézkedést vont maga után. Ezen esetek között voltak olyan gyerekek, akik hol

bántalmazóként, hol bántalmazottként kerültek előtérbe az eset kapcsán. Az óvodai és iskolai szociális segítő bevonása rendszeres egy-egy gyermekkel kapcsolatosan. A szociális problémákkal küzdő családokról, veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatosan tapasztalataik az, hogy sajnos a család a problémás esetekben zár, a gyerekek sem mondanak hosszabb ideig semmit. Általában az iskolai magatartás, tanulási szokások, eredmények jeleznek elsősorban. A gyermek ápoltsága és ruházata is tükrözi mennyit foglalkoznak vele. Akik szeretnek sokat beszélni, mindig felhívják magukra a figyelmet, otthon keveset kapnak ez utóbbiból. A problémák megoldásában az iskola saját eszközeivel oly módon tudott segíteni, hogy a programokon való részvételhez anyagi segítséget biztosítottak, ünnepek alkalmával apró ajándékokkal, tárgyi-iskolai eszközök beszerzésével, a tanulók szállítása saját gépjárművel. Az éves szakmai tanácskozáson, szakmaközi megbeszélésen, esetkonferencián igyekeznek minden meghívott időpontban megjelenni, és részt venni.

A családsegítővel való kapcsolat rendszeres, aki többször keresi fel az iskolát, akár kérésre, akár érdeklődés szintjén. Ha problémával fordulunk felé, segítőkész, egyszerre veszi figyelembe, hogy elsősorban a gyermek érdekeit képviseli, ugyanakkor a pedagógusok problémáinak oldaláról is pozitív a hozzáállása.

A jelzőrendszeri tagok együttműködésére vonatkozóan megfogalmazták, hogy amennyiben a járványhelyzet lehetővé teszi a találkozásokat, az eddigi gyakorlat megfelelő, jobbnak ítélik meg, mint egy fogadóórát. Jelzés esetén a családsegítő azonnal elérhető, a problémákról azonnal tájékoztatják.

A szülőt/-ket az esetjelző lapok megírása után személyesen is behívják, tájékoztatják, jellemzően elsősorban az édesanyák jelennek meg, velük tudnak beszélgetni. A szülők többnyire együttműködőek, bár életvitelváltoztatásra, a gyermekekre fordított idő növelésére nem nagyon látnak jó példákat. Az orvosi szoba és a fejlesztő terem áll rendelkezésre a személyes beszélgetésekre. Itt biztosítanak helyet az óvodai és iskolai szociális segítő részére is.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos információkat és értesítéseket, meghívókat is időben megkapják.

Összegezve a szakterületükön felmerült problémákat, hiányosságokat:

A család zárt csoport, csak nagyon ritkán jutnak el információk az intézményhez, azok is inkább a gyermekektől.

Ha a gyermek panasza alapján indítanak esetleírást, a családban élő felnőttek előtt bajba kerülhet a gyermek. Így a legtöbb esetben panasz után kérik, hogy ne mondják tovább.

Iskolán belüli diák-diák konfliktusnál a szülők nem törekednek a békés megoldásra, inkább fenyegetőznek.

Nagyon kevés lehetőség van a gyökeres változásra, amire apró léptekkel tennének valamit, a gyermek személyiségfejlődése sérül.

Szakmaközi megbeszélés témájára vonatkozóan javaslatuk nem volt.

Körzeti házi orvos

(beszámolót készítette: Dr. Markotics Ildikó)

Az általa ellátott gyermekek egészségügyi helyzete megfelelő. Jellemzően a szezonális betegségek fordulnak elő. Bántalmazásra utaló jeleket nem tapasztalt. A szociális problémákkal küzdő családokról, veszélyeztetett gyerekekről a védőnőtől, önkormányzattól, szociális gondozótól szerez tudomást. A probléma megoldás elősegítését prevencióval tudja megoldani. A jelzőrendszeri tagokkal, családsegítővel az együttműködés véleménye szerint megfelelő.

Rendőrség

A helyi körzeti megbízott részére is kiküldésre került a beszámoló, ami a megbeszélés napjáig nem érkezett be a tavalyi évre vonatkozóan.

III. A Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységének adatai, a tevékenység értékelése:

Személyi feltételek

A településeken 1 fő családsegítő, heti 40 órában (20 óra ügyfélfogadás, 20 óra kötetlen munkaidő beosztás) látja el a családsegítés szakmai feladatait. A családsegítő felsőfokú szociális alapvégzettségű (szociális munkás) diplomával rendelkezik. A családsegítő rendszeresen továbbképzéseken vesz részt, ezzel biztosítva a szükséges és elvárt tájékozottságot, szakmaiságot és együttműködik a Győri Család- és Gyermekjóléti Központtal, részt vesz a havonta megszervezett kötelező járási szakmai tanácskozásokon.

Tárgyi feltételek

A szolgálat az önkormányzat épületében működik. Az iroda két oldalról megközelíthető, a hátsó bejárat akadálymentesített, ügyfélfogadásra, szociális segítő tevékenység végzésére alkalmas. A feladatellátáshoz a szükséges feltételek adottak. Az ügyfelek a folyosón tudnak várakozni, ahol a kihelyezett ismertetőanyagokkal is megismerkedhetnek. A szolgálat irodatechnikai feltételei (telefon, asztali számítógép, nyomtató, fénymásoló, internet hozzáférés) és berendezése (zárható iratszekrény, íróasztal) biztosítják az adatvédelmi szabályoknak megfelelő adat-, és információkezelést.

Ügyfélfogadás

Az irodában történik a kliens fogadása, számukra tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, információ közvetítés. Cél, hogy a tájékoztató, információs tevékenység által az igénybevevők pontos információt kapjanak lakóhelyükön elérhető gyermekjóléti, szociális, egészségügyi és pedagógia ellátásokról, azok igénybevételének feltételeiről, módjáról, valamint segítséget kapjanak azok intézésében.

Kisbajcs

2020 - as évben a Szolgálat 5 családot gondozott együttműködési megállapodás alapján, összesen 24 fővel volt kapcsolata a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak. Védelembe vett gyermek nem volt a településen. Egy család esetében érkezett jelzés köznevelési intézménytől (iskola) és egy család- és gyermekjóléti központtól. Egyszeri esetkezelés keretében 2

személy/család került kapcsolatba a Szolgálattal ügyintézésben való segítségnyújtással kapcsolatosan, környezettanulmány készítése ügyében, valamint speciális szolgáltatáshoz való továbbirányítás ügyében. Ezen személyek/családok hosszabb rövidebb időközönként újra a szolgálat segítségét kérték egy-egy ügy intézésében, valamint információkérés, tanácsadás miatt, azonban együttműködési megállapodás megkötése nem volt indokolt. Nevelésbe vett gyermek egy van a településen, akinek intézményi elhelyezése továbbra is fennáll, mivel a család életkörülményeiben változás nem következett be. Rendszeres az alapellátásban gondozott családok, személyek ügyében a velük kapcsolatban álló más intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás. Esetkonferencia megtartására 1 esetben került sort ugyanazon család vonatkozásában. Egy család 2 gyermeke esetében végzett a szolgálat munkatársa korrepetálást a tavalyi év során. Az elmúlt év során 2 alapellátás keretében gondozott család elköltözött a településről, így az ő esetükben az együttműködés lezárásra került és az iratanyag továbbítása megtörtént.

Egy hetes nyári napközis tábor megtartására volt lehetőség, a járványügyi korlátozások enyhítése alatt, az IKSZT szervezésében, melyben a családsegítő is bekapcsolódott és aktívan részt vett.

Ruhagyűjtést egy alkalommal szervezett a családsegítő, az osztás után a Szolgáltnál maradt ruhák a győri Hajléktalanokat Segítő Szolgálat részére kerültek elszállításra.

Karácsony előtt meghirdetésre került a már hagyományosnak tekinthető tartósélelmiszer gyűjtés. A felajánlások Kisbajcs (Szőgye) településen kerültek kiosztásra nehezebb körülmények között élő egyedülálló, nyugdíjas és gyermekes családoknak.

Szakmai tevékenységekről:

- Tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés, ügyintézéshez segítségnyújtás összesen 38, 80, 52, 24 alkalommal történt. (2019-ben ezek a számok 42; 62; 45; 28 voltak)
- Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli, természetbeni), másik szolgáltatáshoz összesen 15, 12, 10 történt. (2019-ben a számok 3; 6; 3 voltak)
- Esetkonzultáció 44 alkalommal valósult meg. (2019-ben 21 esetben történt esetkonzultáció)
- Egyéni és csoportos készségfejlesztés 32 alkalommal történt. (2019-ben 43)
- Adománykövetítésben (élelmiszer, ruha adomány, készpénz) 26 fő részesült és 35 alkalommal.
- Saját ügykörben végzett tevékenység alapján a szolgáltatásban részesülők száma 24 fő.

Az esetek többségében továbbra is információnyújtás, tanácsadás keretében nyújtott segítséget a szolgálat. Az ellátásba bekerülő családok és gyermekek jelentős részét, jellemzően az életvitelbeli és gyermeknevelési, higiénés, anyagi, kapcsolattartásban felmerült problémák alkotják. Ezen problémátípusok közti szoros összefüggés eredményezi sok családban a diszfunkcionális működést. A problémák halmozottan jelentkeznek. Az elmúlt év során megjelentek az igazoltalan iskolai hiányzással, valamint a nem megfelelő iskolai teljesítménnyel kapcsolatos jelzések. A digitális oktatás több család esetében is problémát

jelentett, mind a szülők, mind a gyermekek vonatkozásában nehezebb volt az oktatásba való bekapcsolódás és érdemi munka. A pandémia miatt mindhárom településen plusz feladatként jelent meg a bevásárlás, gyógyszer felíratás, kiváltás, a védekezési feladatokban való közreműködés.

A Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a tavalyi év során is 1 alkalommal szervezett a helyi IKSZT-vel közösen ingyenes ruhabörzét. A korlátozó intézkedések lazítása alatt sikerült megszervezni a higiénés szabályok betartása mellett 1 hetes nyári tábort Kisbajcson. Karácsony előtt ismét meghirdetésre került a tartós élelmiszergyűjtés külön Kisbajcs településen.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai között folyamatos és rendszeres a kapcsolattartás, kétirányú a kommunikáció, szükség szerint gyakori rendszerességgel megvalósult a kapcsolattartás (telefonon, személyesen iskolával, óvodákkal) gyermekorvossal/orvossal online, személyesen, amennyiben egy-egy ügy kapcsán szükséges volt.

Kisbajcs, 2021.05.25.

Györke-Kocsis Tímea
családsegítő